中拍平台竞买人

操作手册

2017 年 7 月

目录

中拍平台竞买人 1
操作手册 1
2017 年 7 月 1
第一章 阅读指南 5
1.1 使用手册说明 5
1.2 名词解释 5
第二章 平台简介 8
2.1 平台功能和用途： 8
2.2 平台访问地址 9
2.3 运行环境 9
第三章 首页 10
3.1 业务描述 10
3.2 业务模块及操作步骤 12
3.2.1 拍品类型、拍品所在地 12
3.2.2 广告位 12
3.2.3 帮助中心、客服 13
3.2.4 资产拍卖登记 14
3.2.5 拍卖公告通知 16
3.2.6 拍卖会列表 16
3.2.7 今日拍品 17
3.2.8 近期拍品 18
3.2.9 入驻企业 19
第四章 拍品列表页 20
4.1 业务描述 20
4.2 业务模块及操作步骤 21

第五章 拍卖会列表页 23
5.1 业务描述 23
5.2 业务模块及操作步骤 23
第六章 拍卖公告 24
6.1 业务描述 24
6.2 业务模块及操作步骤 25
第七章 拍卖企业 26
7.1 业务描述 26
7.2 业务模块及操作步骤 26
第八章 我的竞拍 27
8.1 业务描述 27
8.2 业务模块及操作步骤 28
8.2.1 个人信息 28
8.2.2 认证信息 30
8.2.3 我的竞拍 32
第九章 竞买流程 34
9.1 竞买流程 34
9.2 注册 35
9.3 实名认证 39
9.3.1 个人实名认证 39
9.3.2 机构实名认证 41
9.4 拍前准备 43
9.5 报名缴纳保证金 44
9.5.1 线下缴纳保证金 44
9.5.2 线上缴纳保证金 46
9.6 出价竞拍 46

9.7 竞拍成功.....47
9.8 办理交割.....48

第一章 阅读指南

1.1 使用手册说明

本手册用于指导竞买人在网站参与竞拍的过程。

1.2 名词解释

1.拍品
拍品是指当事人双方权利义务指向的对象。

2.拍卖
拍卖是指以公开竞价的方式，将特定的物品或者财产权利转让给最高应价者的买卖方式。

3.变卖
变卖是指人民法院将查封、扣押、冻结的涉案财产，经过竞价,以最高成交价格卖出的一种财产变价措施。

4.重新拍卖
重新拍卖是指拍卖成交后，发现有下列情形的，人民法院可以决定重新拍卖。
1) 买受人未支付价款致使拍卖目的难以实现的；
2) 竞买人之间恶意串通的；

3) 其他违反有关法律规定应当重新拍卖的。

5.保证金

1)竞买人应当在参加拍卖前以实名交纳保证金，未交纳的，不得参加竞买。申请执行人参加竞买的，可以不交保证金；但债权数额小于保证金数额的按差额部分交纳。

2)拍卖成交后，买受人交纳的保证金可以充抵价款；其他竞买人交纳的保证金应当在竞价程序结束后二十四小时内退还或者解冻。拍卖未成交的，竞买人交纳的保证金应当在竞价程序结束后二十四小时内退还或者解冻。

3)拍卖成交后买受人悔拍的，交纳的保证金不予退还，依次用于支付拍卖产生的费用损失、弥补重新拍卖价款低于原拍卖价款的差价、冲抵本案被执行人的债务以及与拍卖财产相关的被执行人的债务。

4)拍卖成交后，买受人应当在拍卖公告确定的期限内将剩余价款交付拍卖企业指定账户。拍卖成交后二十四小时内，网络服务提供者应当将冻结的买受人交纳的保证金划入拍卖企业指定账户。

6.评估价

评估价格是指依据一定的评估方法，客观合理价格所做的估计,它以市场交易价格为基础。

7.竞买号

在报名提交完保证金后，系统会自动分配一个号码用于本人识别身份的代码。

8.竞买人数量

不限制竞买人数量，一人参与竞拍，出价不低于起拍价的，拍卖成交。

9.优先购买权人

1）什么是优先购买权人？

优先购买权又称先买权，是指法律赋予特定对象（特定人）依照法律规定或合同约定，在出卖拍品于第三人时，享有的在同等条件下优先于第三人购买的权利。

2）享有优先购买权的情况

- 有限责任公司的其他股东有优先购买权。
- 房屋的承租人有优先购买权。
- 合伙人、财产的按份共有人享有优先购买权。
- 知识产权法上的优先购买权。
- 委托合同完成的发明，专利申请权归研发人，研发人若转让专利申请权，委托人有优先购买权。
- 职务技术成果的使用权、转让权归单位，单位转让职务技术成果时，完成人有优先购买权。
- 合作技术开发合同完成的发明，专利申请权归合作人共有的，一方转让时，他方有优先购买权。

3）优先购买权行使流程

- 优先购买权人在开拍前二个工作日之前，到拍卖的拍卖企业申报对拍卖拍品享有优先购买权，经拍卖企业确认后，由拍卖企业在拍卖公告中明示。

注意：企业用户请在向拍卖企业登记信息时，使用和注册网站时实名认证同样的证件信息（统一使用营业执照）。

报名并交纳保证金。

- 优先购买权人参与竞买的，可以与其他竞买人以相同的价格出价，没有更高出价的，拍卖财产由优先购买权人竞得。
- 顺序不同的优先购买权人以相同价格出价的，拍卖财产由顺序在先的优先购买权人竞得。
- 顺序相同的优先购买权人以相同价格出价的，拍卖财产由出价在先的优先购买权人竞得。
- 先购买权人经通知未参与竞买的，视为放弃优先购买权。
- 买受人支付成交款，拍卖企业确认，联系拍卖企业交付拍品。

10.特殊购买权人

特殊购买人等同于申请执行人，是生效法律文书确定的权利人或其继承人，权利承受人。参加拍品竞买时，可以不交保证金；但债权数额小于保证金数额的按差额部分交纳。

11.出价延时

1)出价延时的概念

出价延时是指，当拍品进入到限时竞价时间，如果有竞买人出价竞拍，那么系统将会自动延长到一个限时周期的时间继续倒计时。

2)出价延时的基本规则

在设置了限时竞价时间的拍品进入限时竞价时间（以系统接受竞价的时间显示为准），如果有竞买人出价竞拍，那么该次拍卖时间在此次出价的时间的

基础上自动延长到一个限时竞价时间，循环往复直到没有竞买人出价竞拍时，拍卖结束。
3)出价延时举例说明
比如：假设某件拍品的限时竞价时间为 15 秒，拍卖结束时间是 8 月 8 日 22 点整，如果在 8 月 8 日 21 点 59 分 55 秒，有竞买人出价，那么系统将拍卖结束时间自动延长至 8 月 8 日 22 点 00 分 10 秒；如果在 22 点 00 分 24 秒有竞买人出价，那么系统将自动延时到 22 点 00 分 39 秒……以此类推，直到最后没有新的竞买人出价，那么该拍品的竞拍结束。

12.流拍
流拍是指拍卖竞价期间无人出价或者出价未达到保留价，本次拍卖流拍。

13.成交
至少一人报名，出价不低于起拍价且如果有保留价要高于保留价，方可成交。

14.中止、撤回
1.中止：指执行开始后，由于出现某种法定原因，使执行暂时无法进行，从而中断执行程序。
2.撤回：指执行开始后，由于出现某种法定原因，使执行已无法进行或者无需进行，从而结束执行程序。
注意：如已有竞买人报名交了保证金，在中止或撤回标的后，保证金将会在 2 到 3 个工作日内自动释放归还到竞买人的银行账户中。

第二章 平台简介

2.1 平台功能和用途：

首页：包括拍品类型，拍品所在地，广告位展示，帮助中心，客服电话，资产拍卖登记，拍卖公告列表，拍卖会列表，今日拍卖，近期拍卖，入驻企业；

拍品列表页：展示所有拍品。

拍卖会列表页：展示所有拍卖会。

拍卖公告：展示拍卖企业发布的拍卖公告；

拍卖企业：入驻企业的省份首字母展示，按照省份首字母顺序展示每个省份的企业以及该企业包含的拍卖会数量；

我的竞拍：包括用户信息，实名认证，我的竞拍，我的消息；

2.2 平台访问地址

访问网址：paimai.caa123.org.cn

2.3 运行环境

因客户端的多样性与浏览器的多样性，各客户端对于浏览器的兼容性都不一样，我们推荐您使用以下浏览器进行竞拍：chrome，360 安全浏览器，IE8，IE9，IE11，UC 浏览器，Sougo 浏览器，Firefox，Microsoft，Edge，Safari。

第三章 首页

3.1 业务描述

首页集成展示拍卖会、拍品、拍卖公告、入驻企业等信息，并且提供广告位展示和资产登记的入口。

新版中拍平台
正式上线
竞拍流程
拍卖会
入驻拍卖企业

3.2 业务模块及操作步骤

3.2.1 拍品类型、拍品所在地

用户可以根据拍品的类型和所在地快速的查询出符合条件的拍品，点击某一选项，跳转到拍品列表页且展示符合条件的拍品。

3.2.2 广告位

广告位在首页上方中间位置。

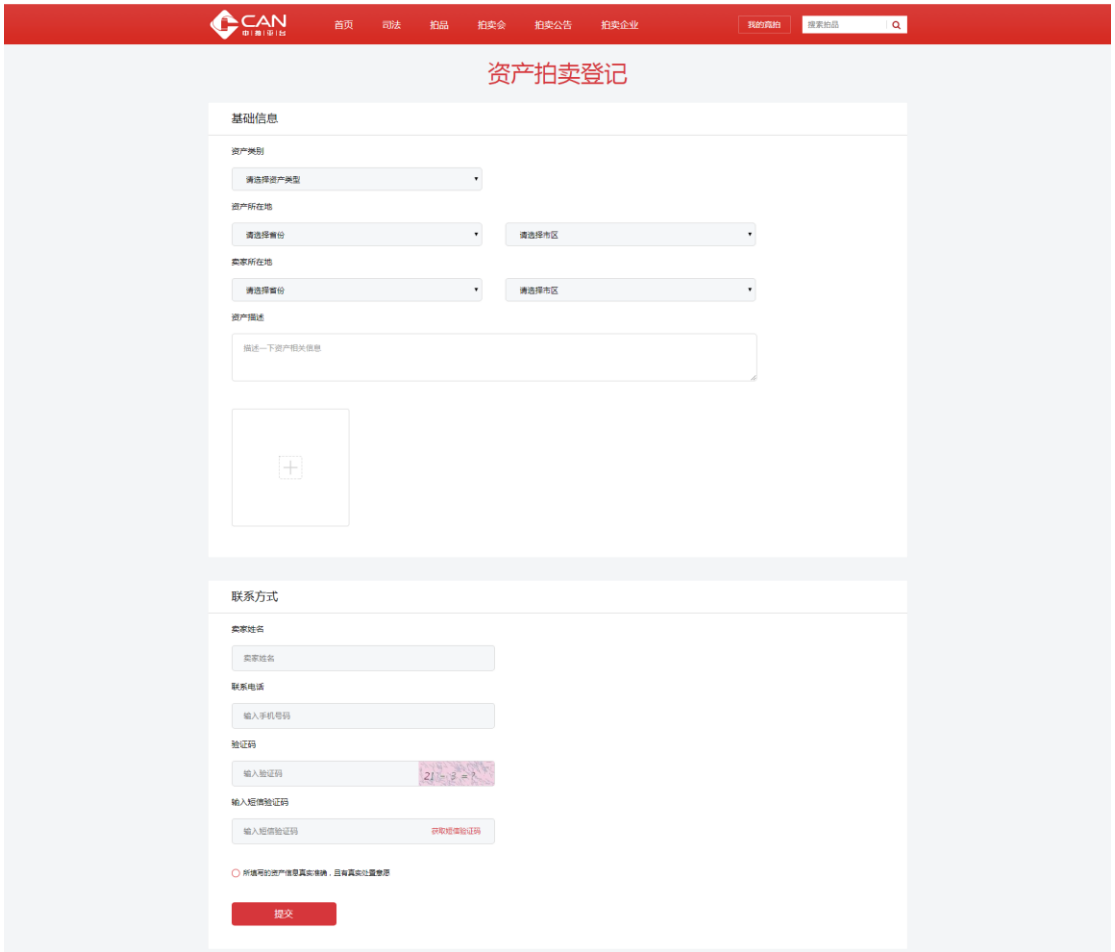
3.2.3 帮助中心、客服

用户在帮助中心可以查看竞拍流程、竞买规则、常见问题等与竞拍相关的说明。如有需要，可拨打下方的客服电话。

3.2.4 资产拍卖登记

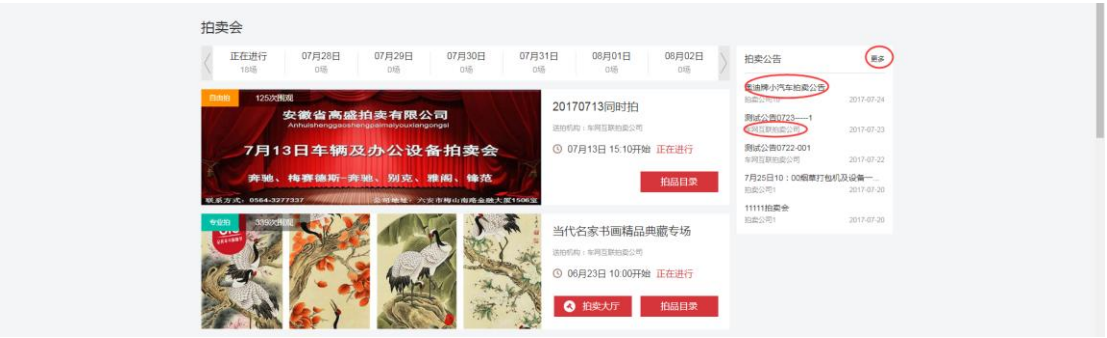
点击【资产拍卖登记】

跳转到资产拍卖登记页面，用户可以填入资产的相关信息进行登记。


首页
司法
拍品
拍卖会
拍卖公告
拍卖企业
我的竞拍
搜索拍品
资产拍卖登记
基础信息
资产类别
请选择资产类型
资产所在地
请选择省份
请选择市区
卖家所在地
请选择省份
请选择市区
资产描述
描述一下资产相关信息
联系方式
卖家姓名
卖家姓名
联系电话
输入手机号码
验证码
输入验证码
输入短信验证码
输入短信验证码
获取短信验证码
所填写的资产信息真实准确，且有真实处置意愿
提交

3.2.5 拍卖公告通知

首页的拍卖公告按时间倒叙只展示最新的五条公告，若查看历史公告，点击【更多】。



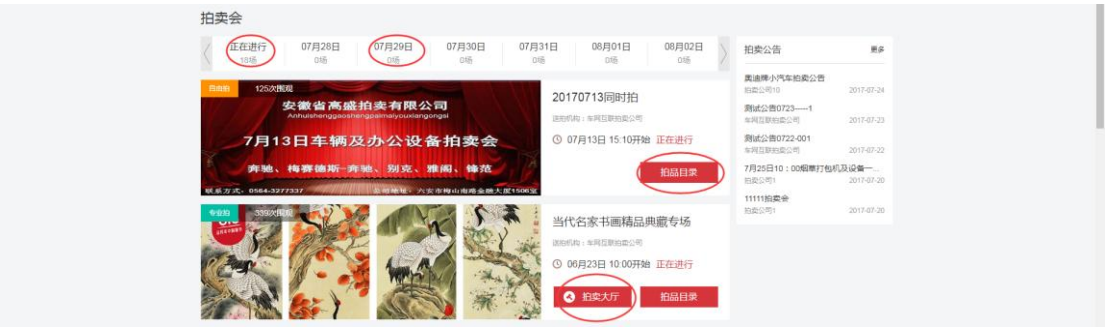
操作说明：

①点击拍卖公告的标题，进入公告的详情页面；

②点击发布公告的企业，进入企业详情页面。

3.2.6 拍卖会列表

首页的拍卖会列表默认按时间轴展示所有的拍卖会。



操作说明：

①点击【正在进行】，只展示正在进行的拍卖会；

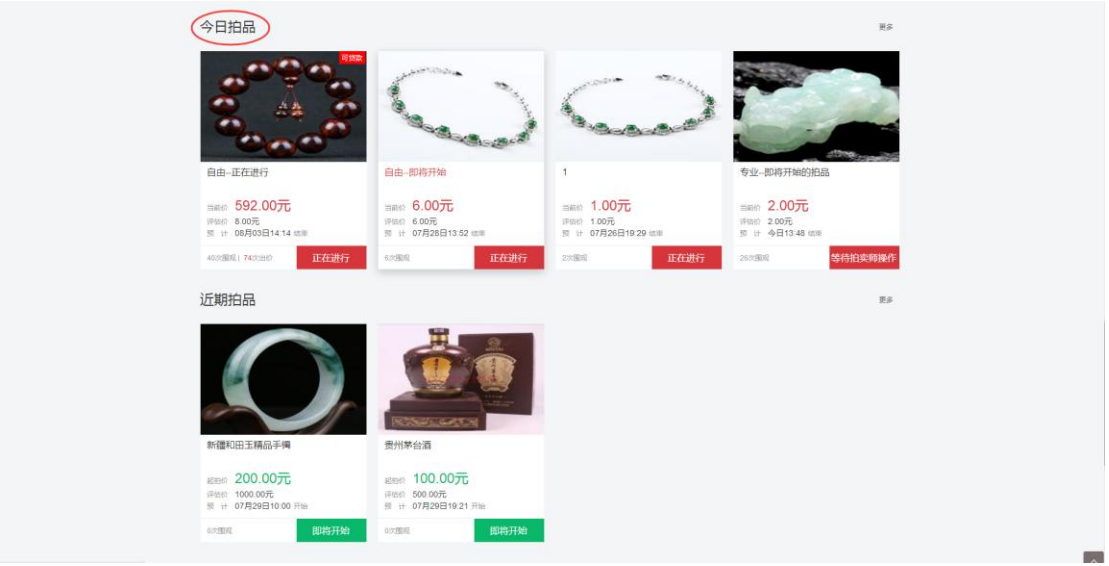
②点击时间轴上的某个日期，只展示开始时间为当日的拍卖会场次；

③点击某场拍卖会的【拍品目录】，跳转到拍卖会详情页面；

④点击【拍卖大厅】进入该场拍卖会的竞价页面。

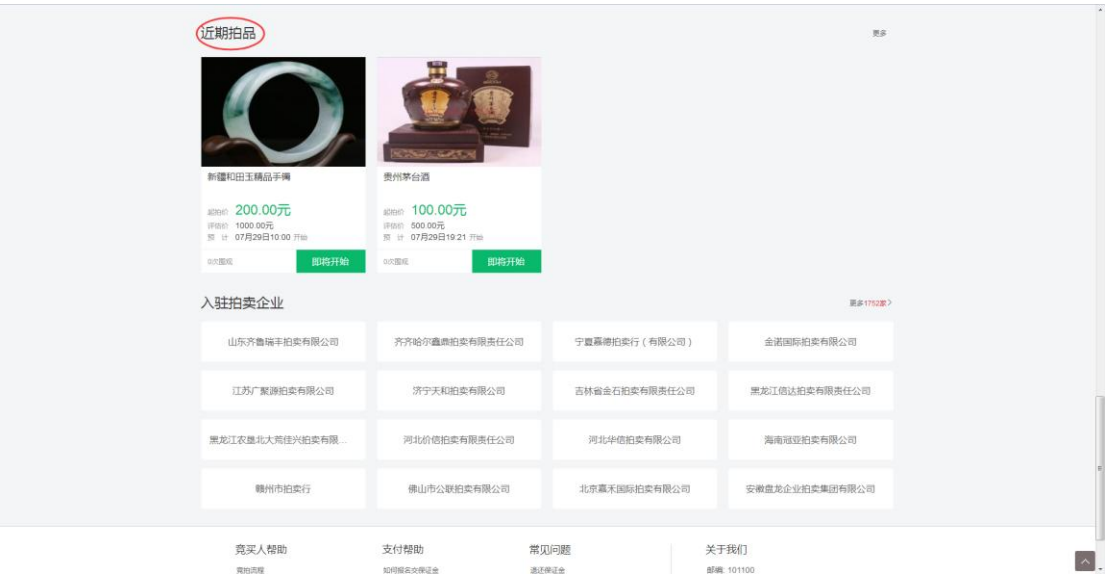
3.2.7 今日拍品

今日拍品只展示今天正在进行和即将开始的拍品。点击【更多】跳转到拍品列表页。点击某个拍品，进入此拍品详情页面。



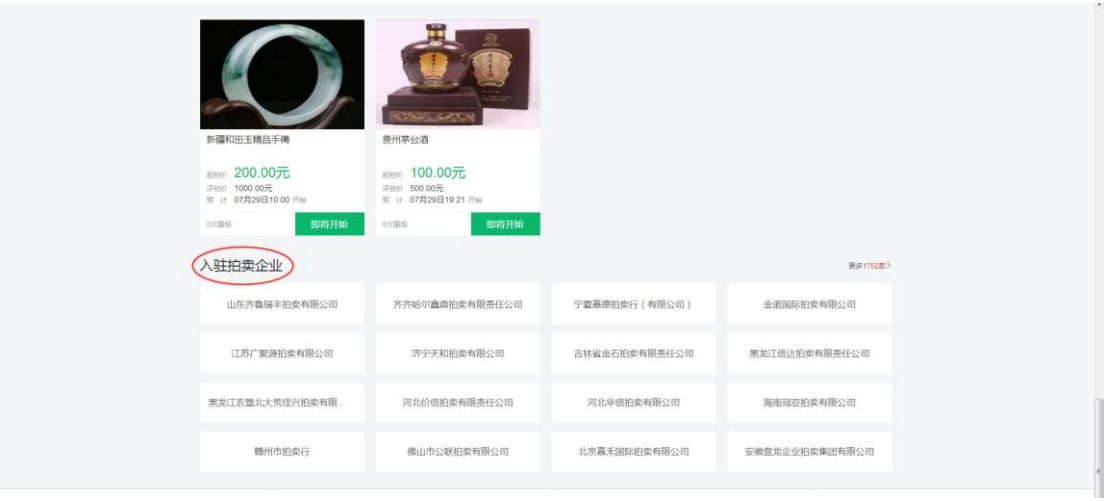
3.2.8 近期拍品

近期拍品展示今日之后的即将开始的拍品。点击【更多】跳转到拍品列表页



3.2.9 入驻企业

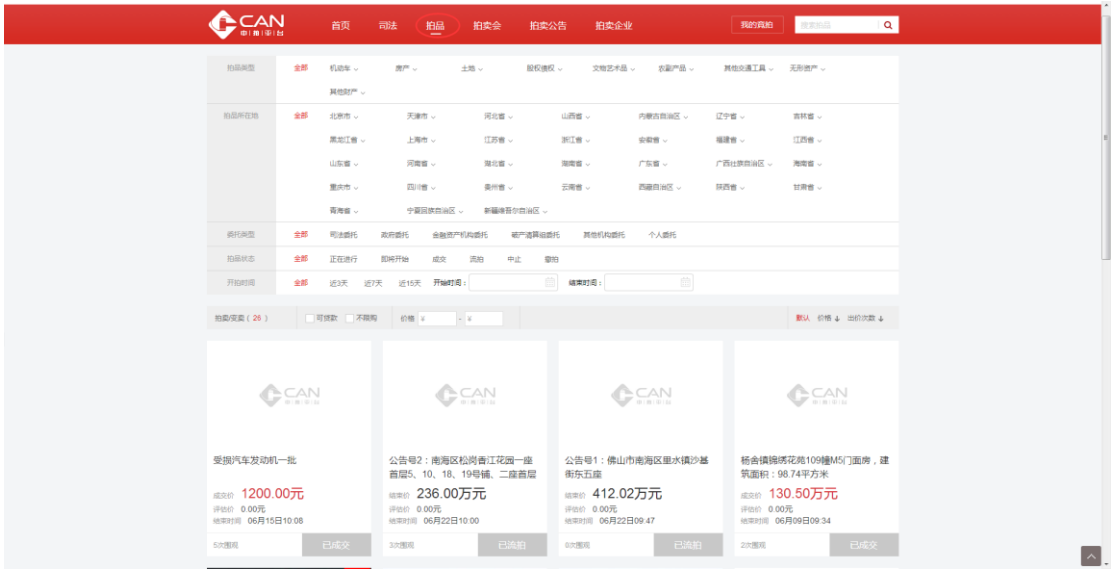
入驻拍卖企业展示入驻中拍平台的企业。点击更多，进入拍卖企业列表页；点击某一企业，进入该企业的详情页。



第四章 拍品列表页

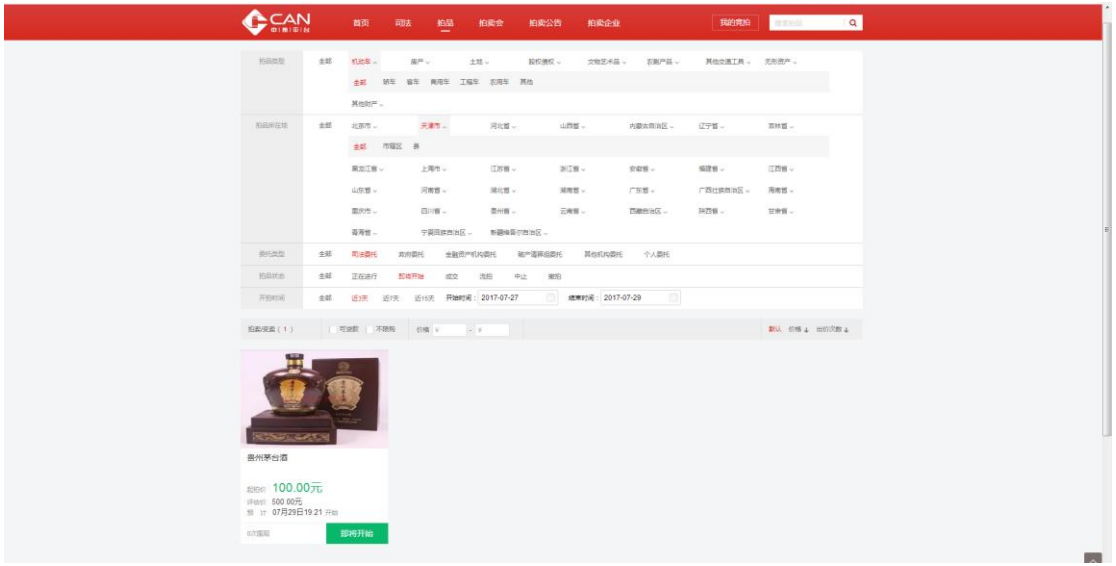
4.1 业务描述

点击首页导航栏的【拍品】，进入拍品列表页。拍品列表页按照拍品的状态（正在进行、即将开始、成交、流拍、中止、撤回）展示所有的拍品。



4.2 业务模块及操作步骤

用户可以根据拍品类型、拍品所在地、委托类型、拍品状态、开拍时间等条件查询符合条件的拍品。



操作说明：

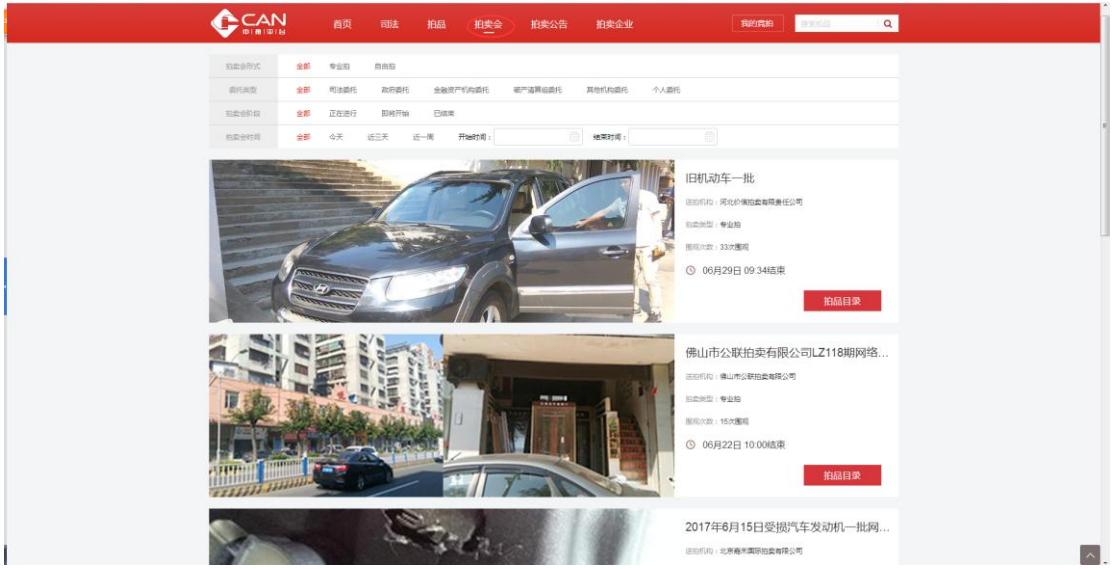
①正在进行的拍品包括进行中、暂停、等待拍卖师确认三种状态的拍品。

②开拍时间：近三天包括今天、明天、后天。近七天指包括今天在内的之后连续七天，近 15 天同近 7 天。

第五章 拍卖会列表页

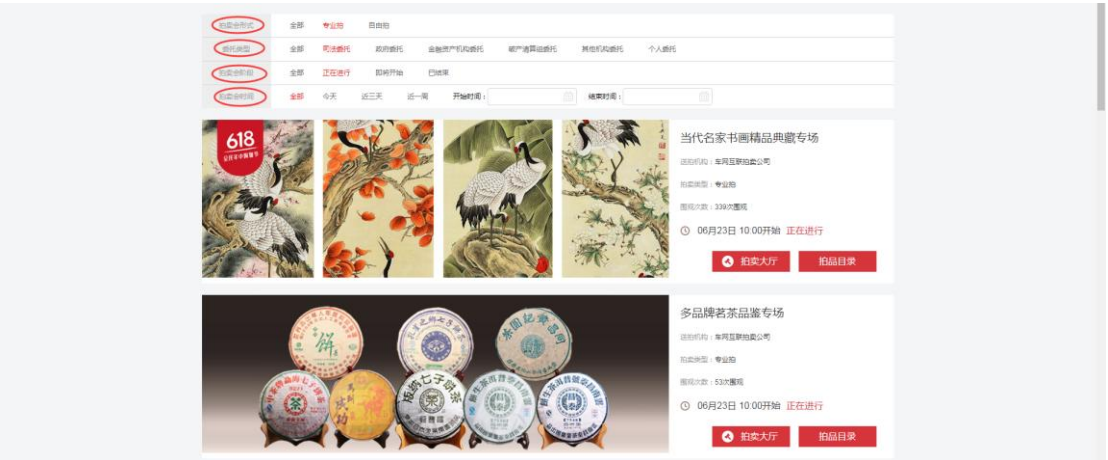
5.1 业务描述

点击首页导航栏的【拍卖会】，进入拍卖会列表页。拍卖会列表按照正在进行、即将开始、已结束三种状态展示所有的拍卖会。



5.2 业务模块及操作步骤

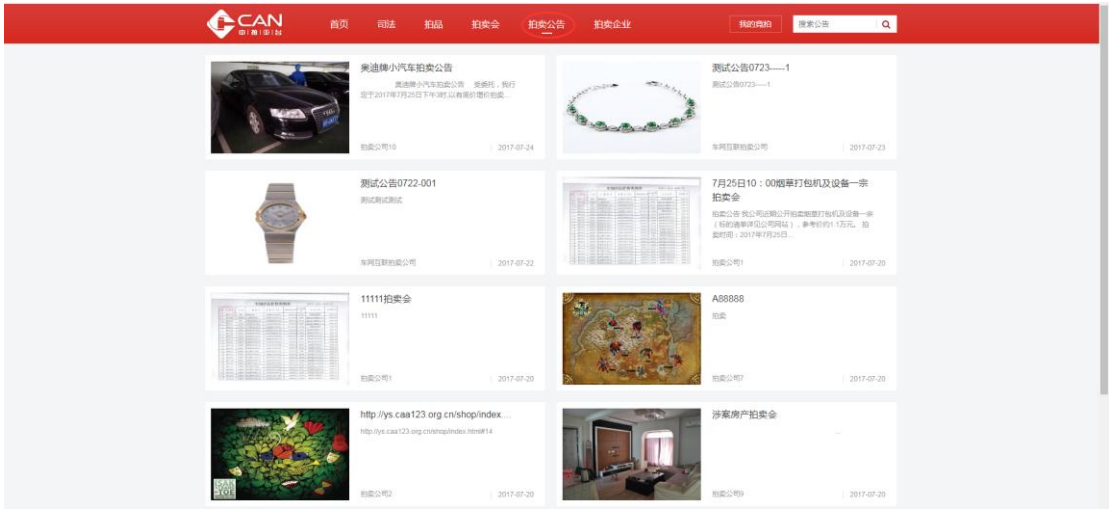
用户可以根据拍卖会形式、委托类型、拍卖会阶段、拍卖会时间查询相关的拍卖会信息。



第六章 拍卖公告

6.1 业务描述

点击首页导航栏的【拍卖公告】，进入拍卖公告列表页。拍卖公告列表按照公告的发布时间倒叙展示所有的公告。



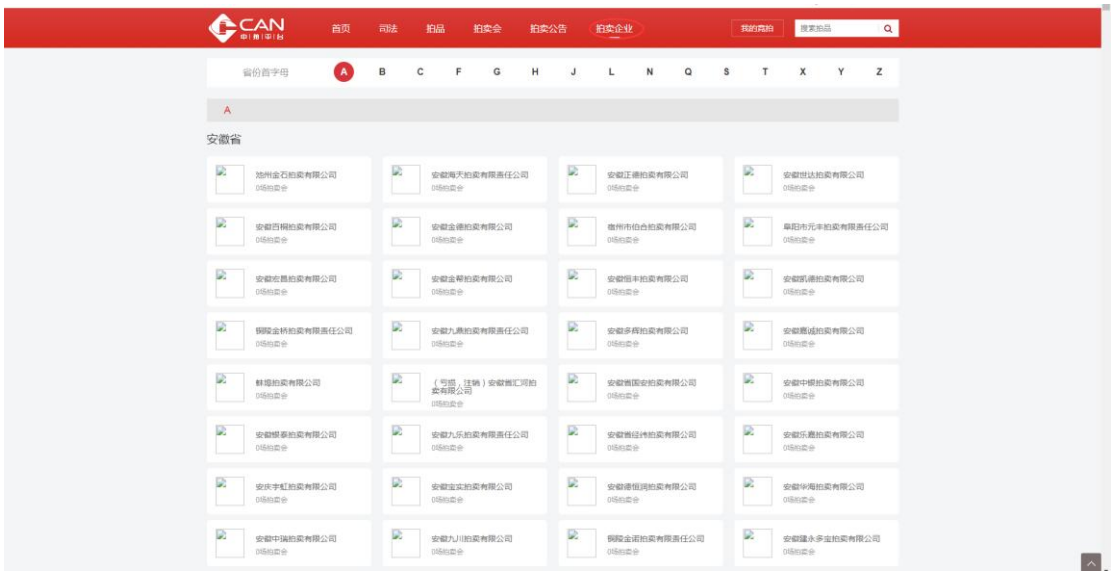
6.2 业务模块及操作步骤

在首页搜索框中输入公告的标题，可以查询相关的公告。点击公告列表中的某一公告，进入该公告的详情页面。

第七章 拍卖企业

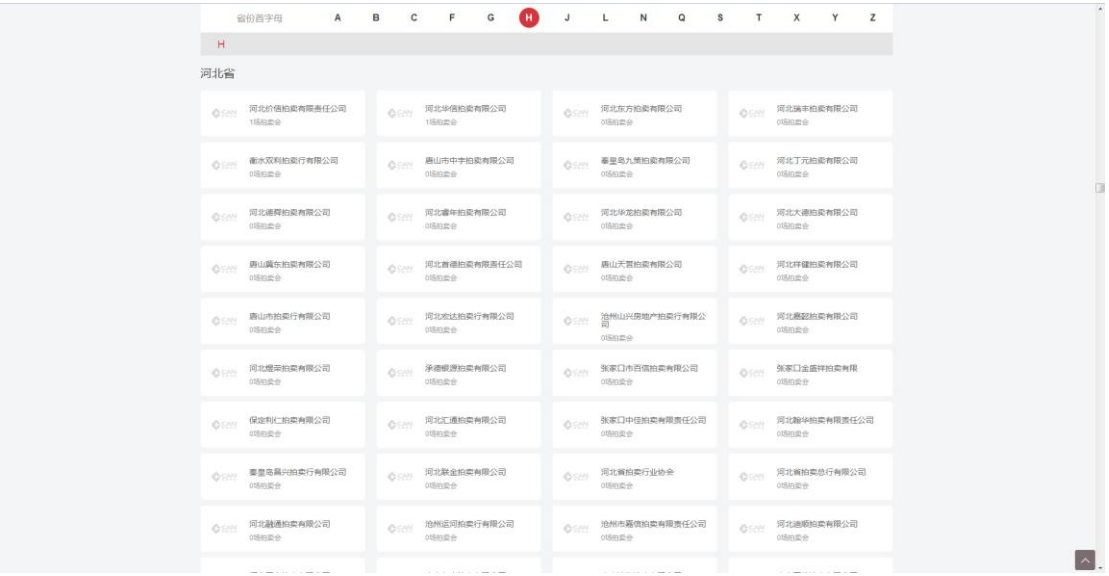
7.1 业务描述

点击首页导航栏的【拍卖企业】，进入拍卖企业列表页。该页面按照企业所在地的省份首字母对拍卖企业进行排序。默认显示所有的拍卖企业。



7.2 业务模块及操作步骤

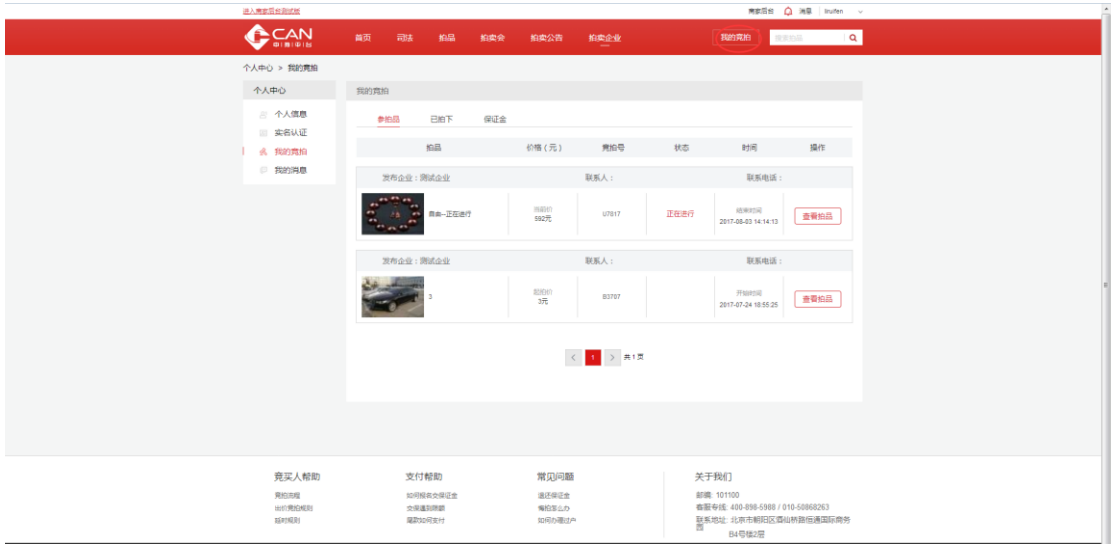
用户可以点击列表上方的英文字母，快速查询某地的拍卖企业。



第八章 我的竞拍

8.1 业务描述

未登录用户点击【我的竞拍】跳转到登录页面。登录用户点击首页【我的竞拍】，进入用户的个人中心。用户可以查看个人信息、认证信息、参拍信息



以及保证金状态。

8.2 业务模块及操作步骤

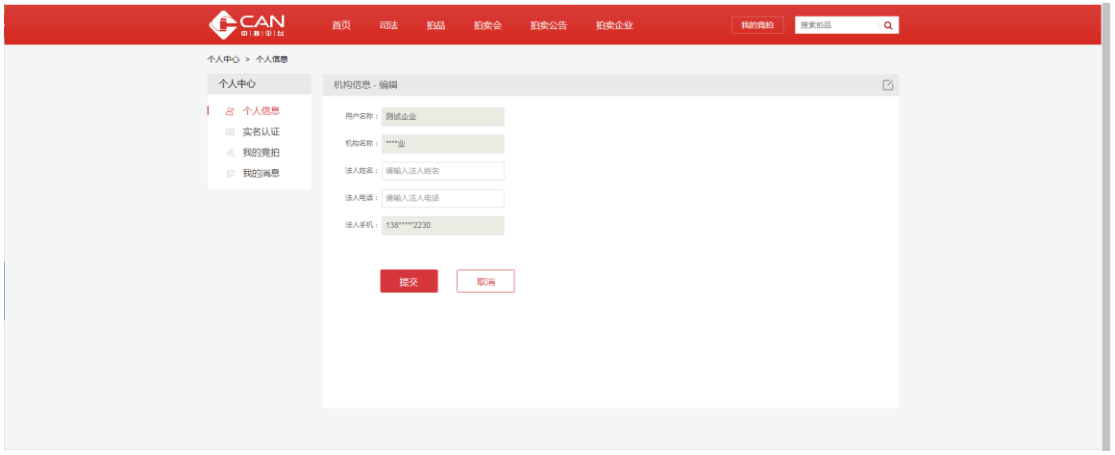
8.2.1 个人信息

个人信息因用户类型不同所看到的信息也不同，可编辑的信息也不同。

1）个人用户

首页
司法
拍品
拍卖会
拍卖公告
拍卖企业
我的竞拍
个人中心 > 个人信息
个人中心
个人信息
实名认证
我的竞拍
我的消息
个人信息
用户名：lirujie
姓 名：***杰
性 别：男
手 机：185*****0345
邮 箱：592211@11.com

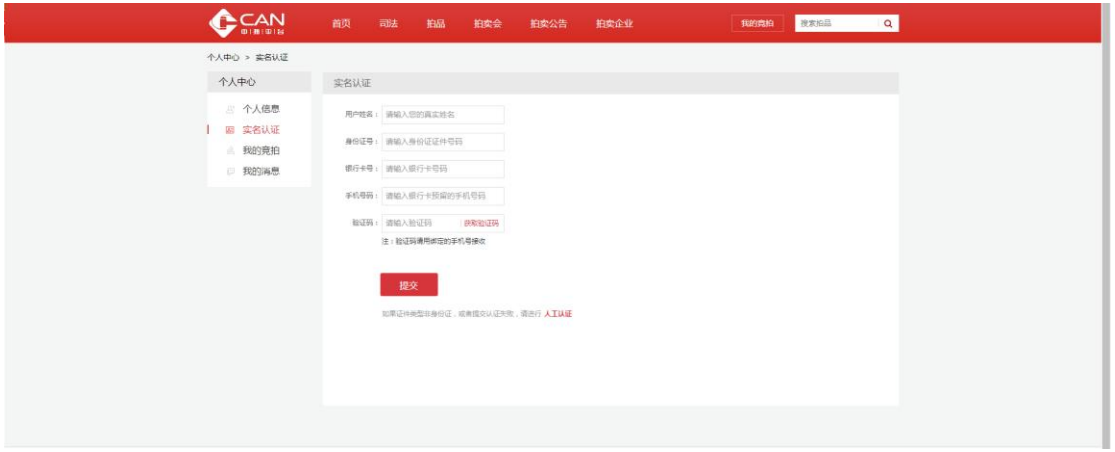
2）机构用户


首页
司法
拍品
拍卖会
拍卖公告
拍卖企业
我的竞拍
搜索拍品
个人中心 > 个人信息
个人中心
个人信息
实名认证
我的竞拍
我的消息
机构信息 - 编辑
用户名称：测试企业
机构名称：****业
法人姓名：请输入法人姓名
法人电话：请输入法人电话
法人手机：138*****2230
提交
取消

8.2.2 认证信息

此页面主要展示用户的认证信息和认证状态（未认证、认证中、认证失败、认证成功）

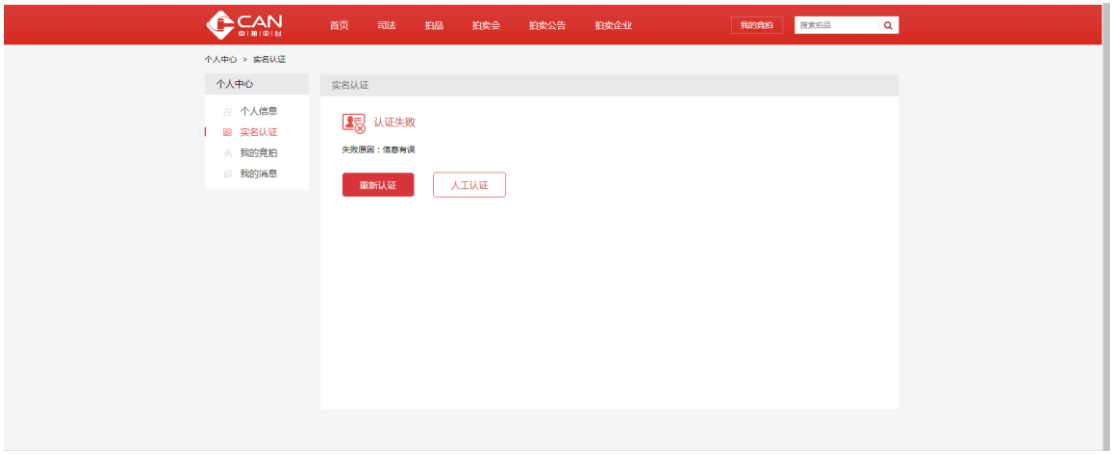
❖ 未认证



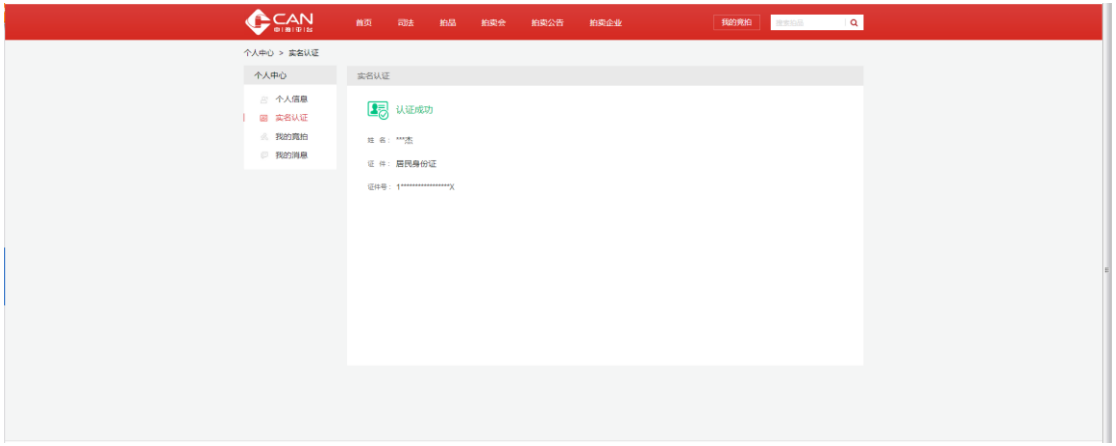
❖ 认证中

首页
司法
拍品
拍卖会
拍卖公告
拍卖企业
个人中心 > 实名认证
个人中心
个人信息
实名认证
我的竞拍
我的消息
实名认证
审核中...
姓 名：***杰
证 件：居民身份证
证件号：1**********X

❖ 认证失败


首页
司法
拍品
拍卖会
拍卖公告
拍卖企业
个人中心 > 实名认证
个人中心
个人信息
实名认证
我的竞拍
我的消息
实名认证
认证失败
失败原因：信息有误
重新认证
人工认证

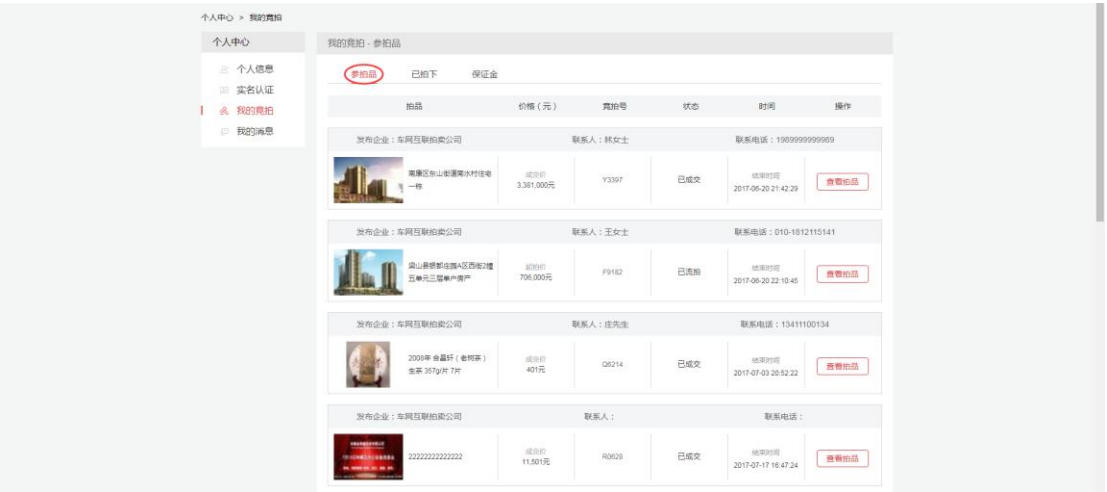
❖ 认证成功



8.2.3 我的竞拍

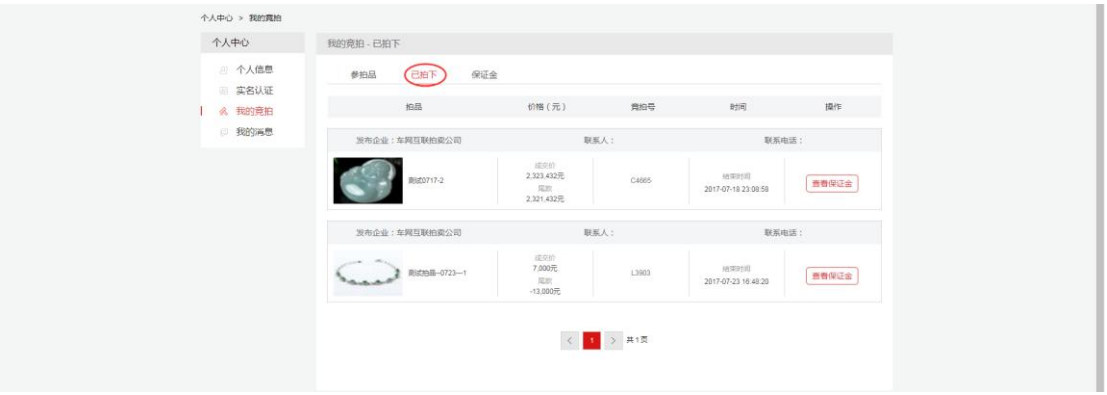
1）参拍品

此页面展示用户报名且已缴纳保证金的所有拍品。



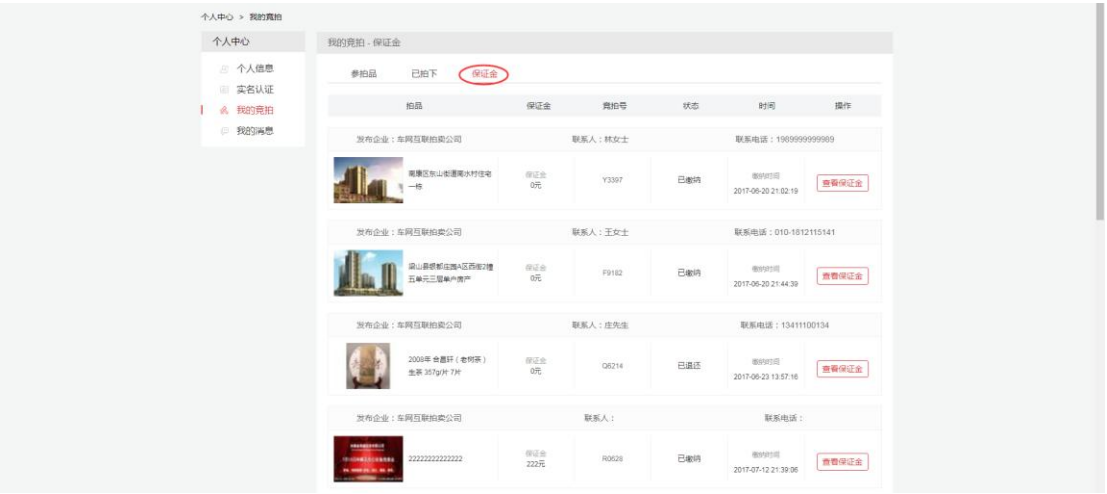
2）已拍下

此页面展示用户竞拍成功的所有拍品。



3）保证金

此页面展示用户每一个参拍品对应的保证金的状态。线下缴纳的保证金状态只有已缴纳，线上缴纳保证金的状态包括已缴纳、已退还（用户竞拍失败，退还保证金）、已划拨（用户竞拍成功，保证金划拨至企业）。



第九章 竞买流程

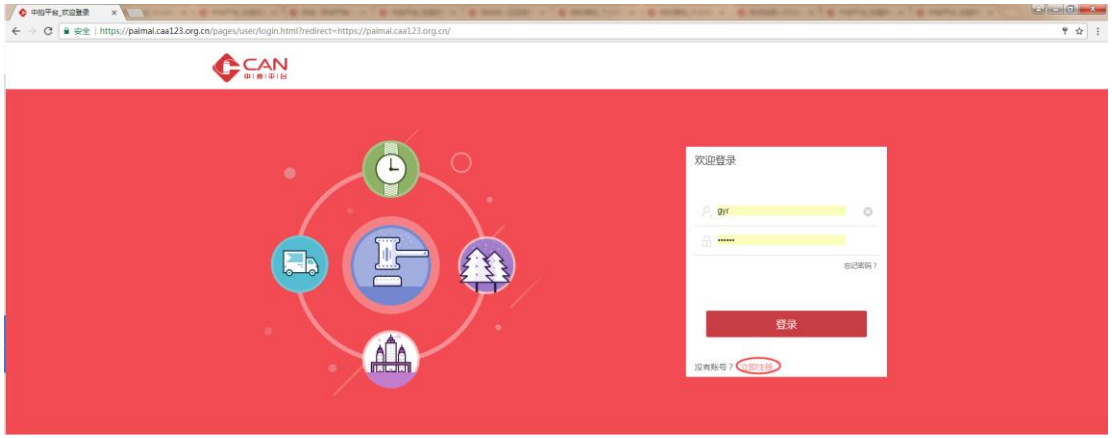
9.1 竞买流程

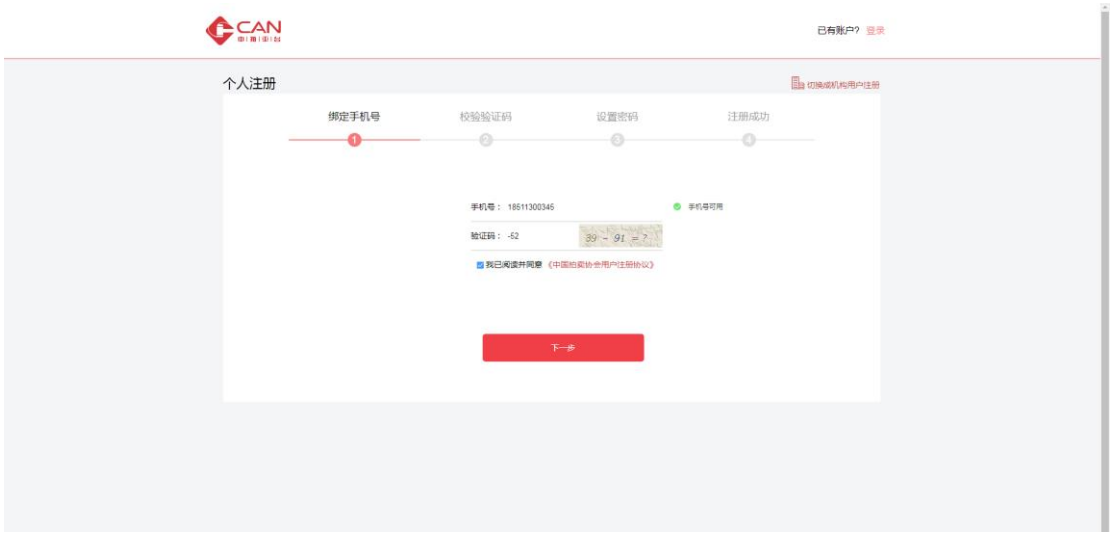
注册/登录-实名认证-拍前准备-报名缴纳保证金-出价竞拍-竞拍成功-办理交割

9.2 注册

在中拍平台网站首页右上角，点击【免费注册】

或者在登录页面点击【立即注册】





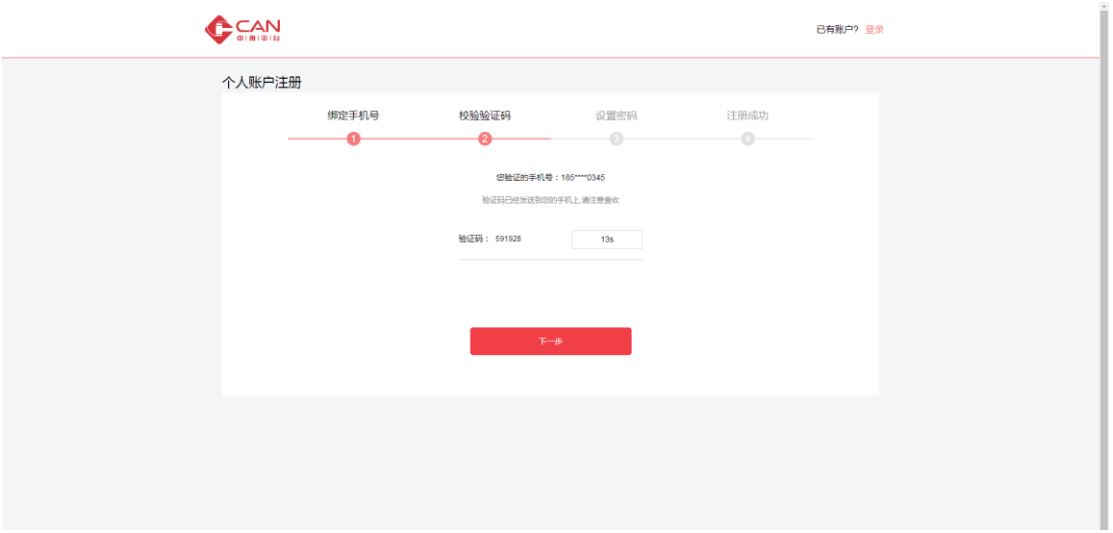
进入用户注册页面，

操作说明：

①默认是个人注册，若为机构用户，点击右上方【切换成机构用户注册】即可。

②输入手机号和图形验证码

③勾选上注册协议的【我已阅读并同意】，点击下一步。跳转到输入手机验证码的页面

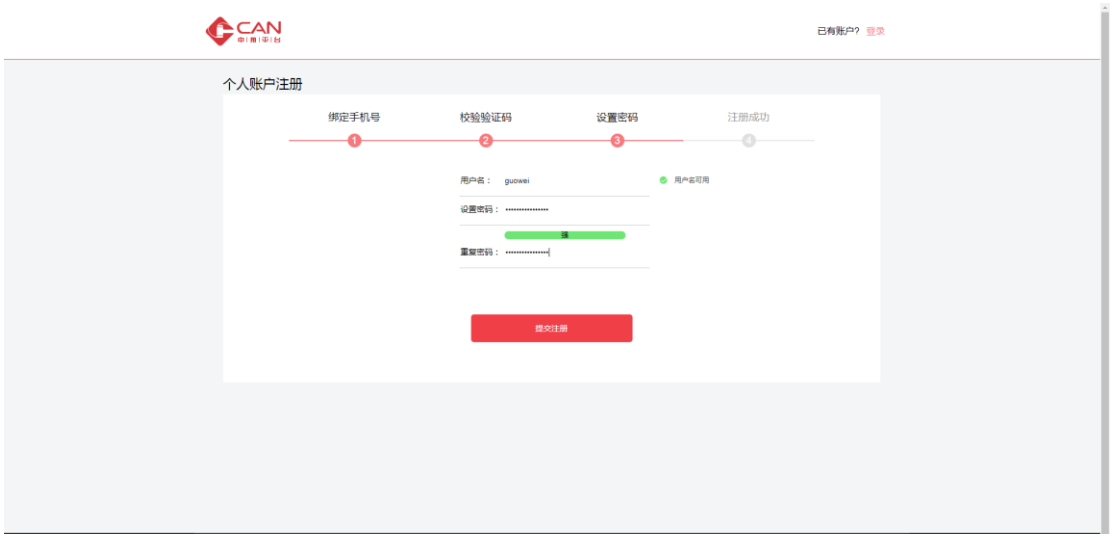


操作说明：

①手机验证码的有效期限是五分钟。请在有效期限内输入验证码，若过期，需重新获取。

②一分钟只能发送一次手机验证码

③输入收到的手机验证码，点击下一步，跳转到设置用户名密码的页面



操作说明：

①设置用户名（不少于 6 位），如有重复，请根据提示重新设置。

②设置密码（建议使用不少于 6 位的数字、字母、特殊字符组合）

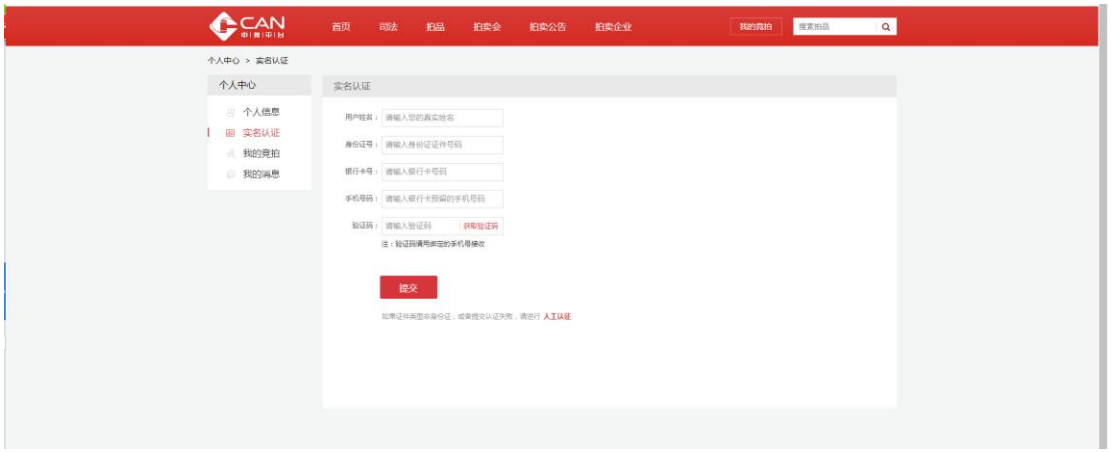
③点击【提交注册】，跳转到注册成功的页面。

注册成功之后，可以选择【立即认证】或者【稍后认证】。点击【立即认证】，进入实名认证页面；点击【稍后认证】，进入网站首页。

9.3 实名认证

9.3.1 个人实名认证

注册过的用户即可进行实名认证。如果用户为个人用户，有以下两种途径进行实名认证：系统认证和人工认证。
①系统认证



操作说明：

①用户输入姓名、身份证号、银行卡号、银行卡预留的手机号以及手机验证码

②输入信息之后点击【提交】

③如果认证成功，跳转到认证成功的页面。如果认证失败，跳转到认证失败的页面。系统认证失败之后可选择人工认证。

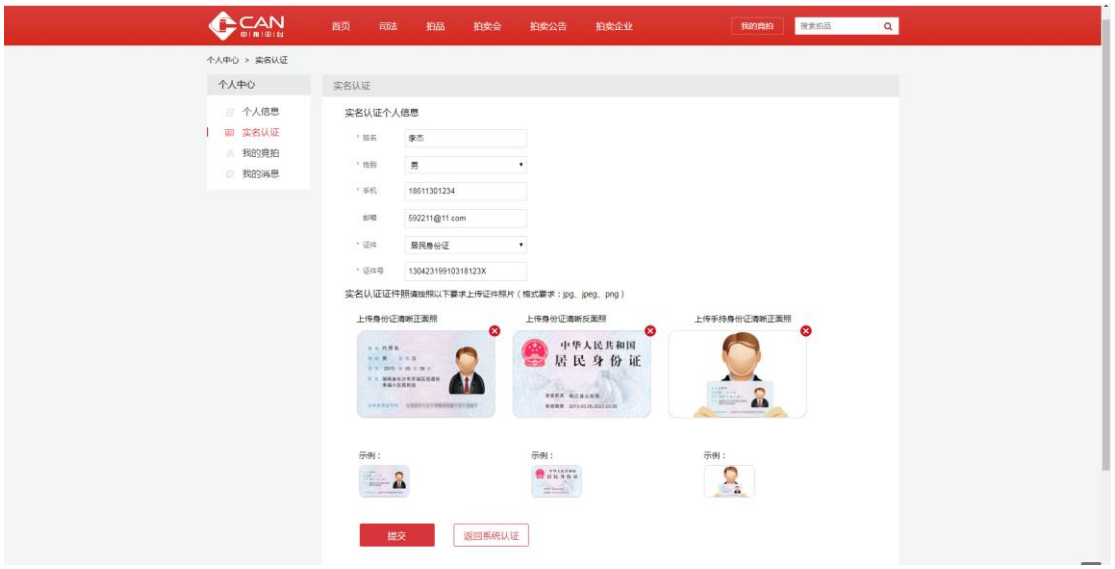
注：用户注册用的手机号与实名认证的手机号可以不是同一号码。

实名认证用的手机号必须是此处填写的银行卡预留的手机号

实名认证用的验证码是发送给了用户注册时的手机号。

②人工认证

如果用户实名认证的证件为非身份证类型或者其它系统认证失败等原因，可以选择人工认证。



操作说明：

①输入页面所有必填项（带*）的信息

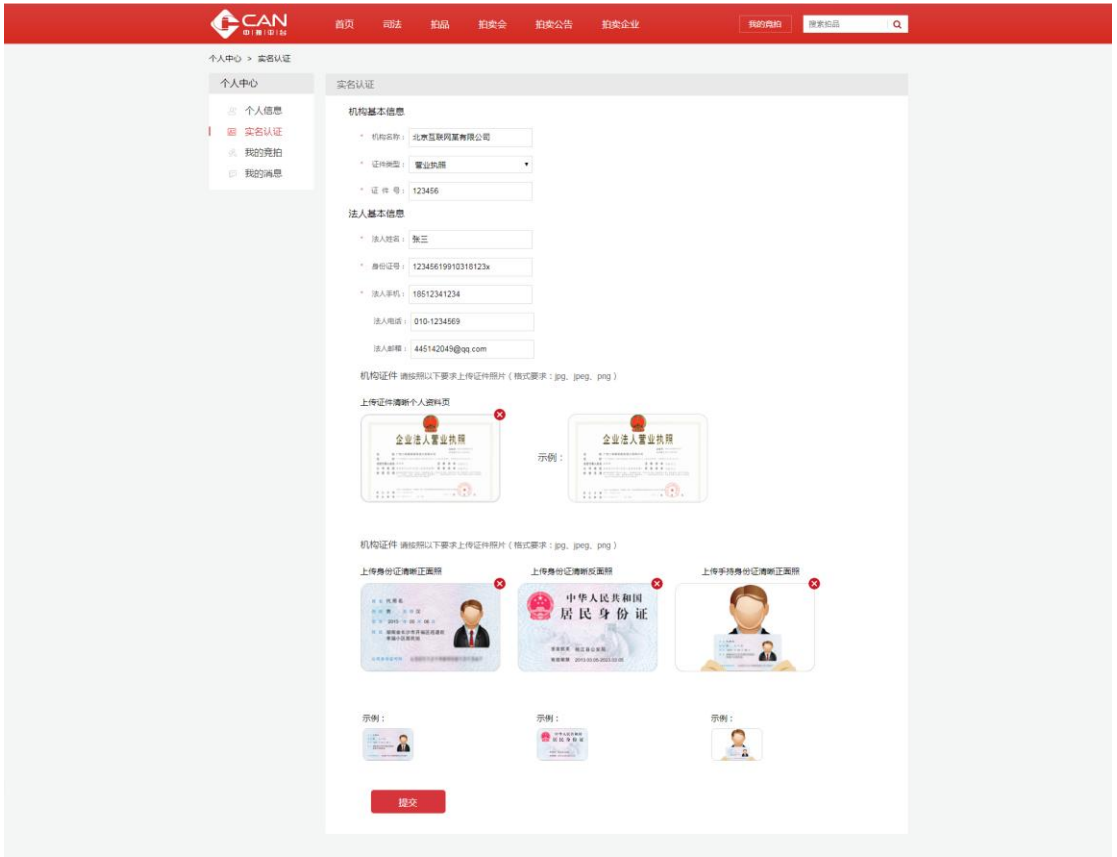
②上传身份证正面照片、身份证反面照片以及手持身份证正面照，

③上传完照片之后，点击【提交】，页面进入审核中。

注：人工认证结果不会立刻返回，需要人工审核通过之后，才会返回认证结果。如情况特殊，可拨打客服电话，咨询认证情况。

9.3.2 机构实名认证

如果用户类型为机构用户，只能通过人工认证的方式进行实名认证。



操作说明：

①填写页面所有必填项（带*）的信息

②上传机构证件的证件照资料页

③上传法人的身份证正反面照以及手持证件正面照。

④点击提交，页面进入审核中

注：人工认证结果不会立刻返回，需要人工审核通过之后，才会返回认证结果。如情况特殊，可拨打客服电话，咨询认证情况。

9.4 拍前准备

1）阅读公告

请在竞拍前，仔细阅读公告，了解拍品的详情。用户需确认已知悉拍品的起拍时间、拍品描述、缴纳尾款的时间和方式、 其他竞买人注意事项。用户可以在拍卖公告列表页找到拍卖公告

2）实地看样

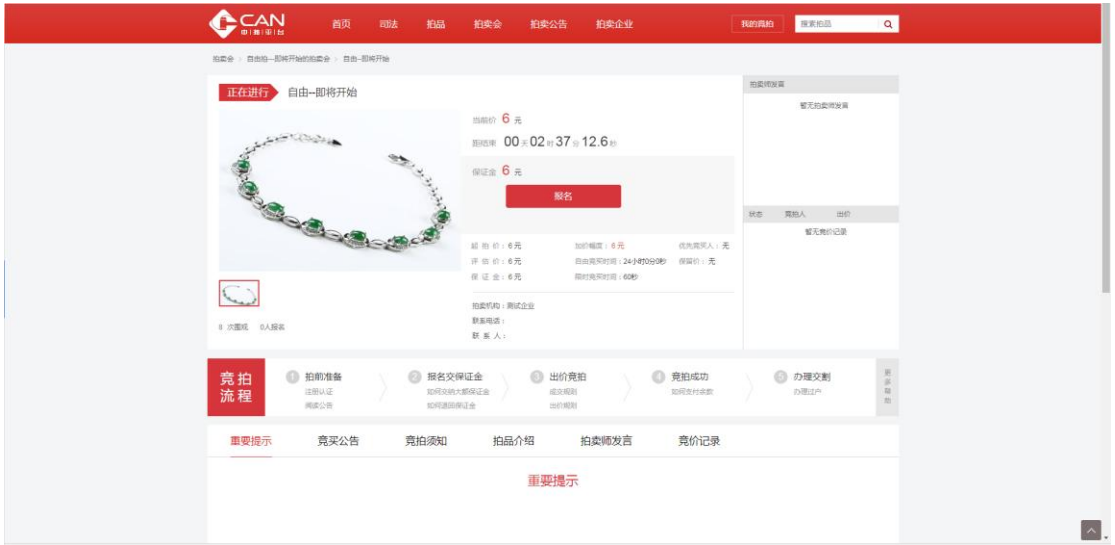
了解拍品详情，联系拍卖企业看样，用户可在拍品详情页查看《拍卖情况调查表》、《拍卖公告》、《拍卖须知》，如需实地看样，请注意查看联系方式、联系拍卖企业看样时间及拍卖注意事项。

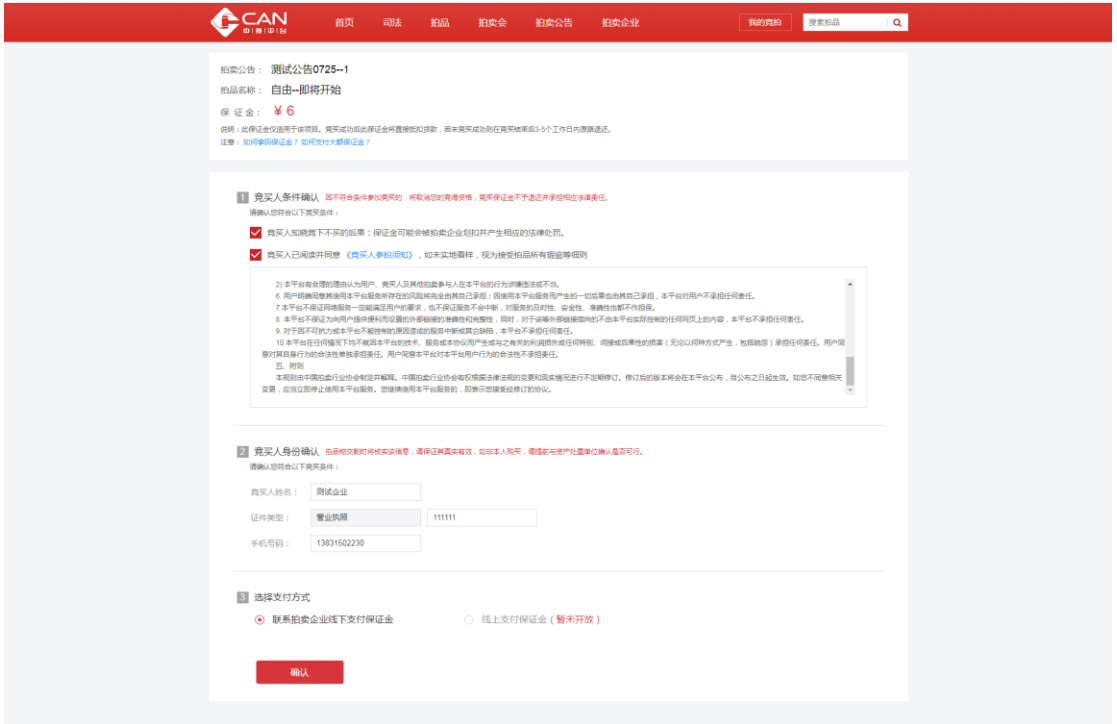
9.5 报名缴纳保证金

9.5.1 线下缴纳保证金

❖ 报名

用户注册账号并且实名认证通过之后，可以对要参拍的拍品进行报名。在所要参拍的拍品页面点击【报名】或者在竞拍大厅里点击【报名】





跳转到确认用户信息的页面，

操作说明：

①确认是否符合竞买人条件，如符合，勾选竞买条件。

②填写实名认证的信息

③选择支付方式里的【联系拍卖企业线下支付保证金】，

④点击确认，即报名成功。

❖ 线下缴纳保证金

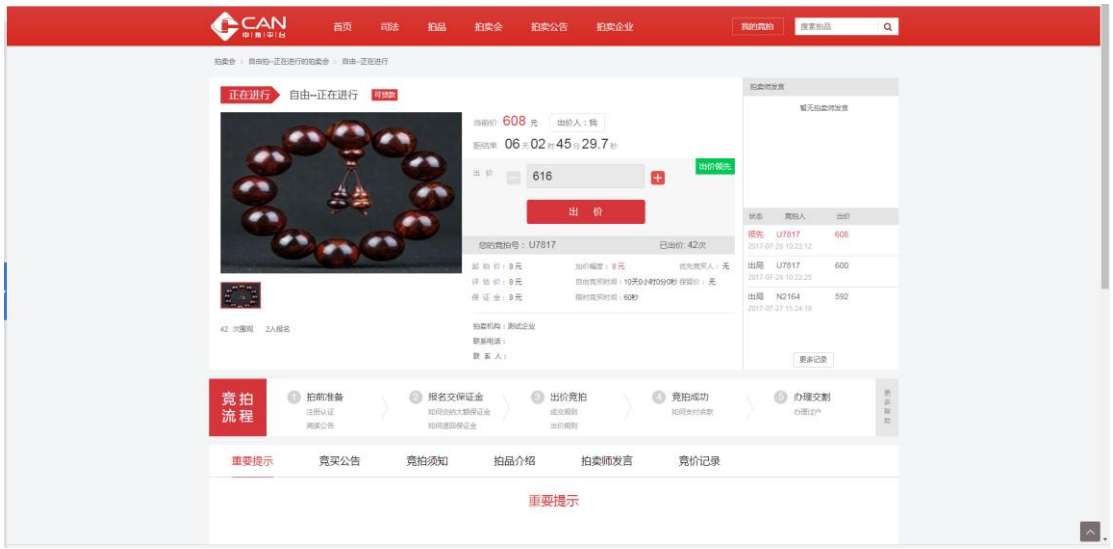
用户需要联系拍卖企业咨询如何缴纳。

9.5.2 线上缴纳保证金

暂不支持线上缴纳保证金。

9.6 出价竞拍

拍品开拍之后，已成功报名且缴纳保证金的用户可以对拍品出价。



操作说明：

①点击出价，在提示框中确认竞买号和价格是否一致，确认是否出价。

②点击出价框两侧的“+”和“-”，可以对出价增减，增减的价格必须是加价幅度的整数倍。

③右侧可以查看拍卖发言已经竞价记录的信息。

④竞价记录中竞买号之前加“优”“委”“现”字的含义分别是：优先竞买人、受委托关系的竞买人和现场竞买人的出价。
注：出价必须大于等于当前价（优先竞买用户可以出等于当前价的价格，其他用户则必须出大于当前价的价格）。

9.7 竞拍成功

❖ 支付尾款

用户可在个人中心-我的竞拍 查看所有已报名并交纳保证金的拍品，并看到对应拍品的状态；如果用户已竞价成功，剩余的尾款可以通过两种途径支付：

a，进入个人中心-我的竞拍，在已拍下拍品列表中，选择支付尾款，跳转到网银进行支付，支付口可以查看订单信息（暂不支持这种方式）。

b，进入个人中心-我的竞拍，在已拍下拍品列表中，选择我要线下支付，该拍品状态支付状态变为“已选择线下支付”，然后您需要在拍卖企业规定的时间内完成尾款的线下付款即可。

注：用户可以不需在个人中心-我的竞拍中选择我要线下支付，直接走线下完成尾款支付。

9.8 办理交割

买受人付款后应及时凭付款凭证及相关身份证明材料到相应的拍卖企业签署《拍卖成交确认书》、开具拍卖款收款收据、领取成交裁定书、财产权证照转移协助执行通知书和办理拍卖拍品交付等相关事宜。拍卖财产所有权自拍卖成交裁定送达买受人时转移。买受人应及时提取拍品，需办理过户手续的应及时办理过户手续。